

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援あるはkids牧港

保護者等数(児童数) 12 回収数 12 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12				広々としていて良いと思いました。	1人1人がのびのびと過ごせる環境づくりを心がけています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	10			2	少人数で1人1人に対応していて良いと感じました。	スタッフ配置数は多く、1人1人に寄り添った支援が出来る様に心がけております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12				本人が場所を把握しやすく工夫してしてる構造だと感じました。	現在バリアフリー化は行っていませんが、必要なお子様を利用なさる際は設置を致します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12				心地よく安心して過ごせる環境だと思います。	手洗い・アルコール消毒・換気・掃除等心地よく過ごせるように日々徹底して行っています。
適切な支 援の提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12				要望通りの計画でした。	ご不明点が気になる箇所がある際にはすぐにお声がけをお願いしております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11	1			本人に合った支援内容が設定されています。	保護者様のお話を聞き、お子様が無理なく取り組めるような支援を設定しております。ありがとうございます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12					スタッフ全員で1人1人の個別支援内容を把握し、日々の療育・課題を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12				個々に合ったプログラムで工夫されています。	たくさんの経験をして頂きたいので固定化しない様に、スタッフ同士で意見交換をしながらプログラムを決めています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	2		3		お出かけで会った際に挨拶をする事はありますが、感染防止のため交流する場をまだ作れていません。
適切な支 援の提 供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12				説明が丁寧で分かりやすいです。	不安が残らない様に、今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12				面談を行い支援内容の確認が定期的にあります。	支援計画で気になる点がある場合はすぐにお伝え頂き、見直しを行っています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8		1	3	事業所で行っている対応を教えてくれるのでありがたいです。	事業所で行っている支援方法をお伝えし、保護者様にもご協力頂き、ご家庭の方でも取り組んで頂いております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1			申し送りが丁寧で、日頃の子どもの様子が分かります。	送迎時の申し送りの際に、事業所で様子や頑張ったこと等をしっかりとお伝えしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	1		1	アドバイスをしてくれます。	ご相談しやすい環境を作りこれから行っていきますので、お気軽にお声がけください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	2	1	4		月1回、保育参観・保護者会を行っております。体調不良で欠席人数が多い月は開催できておりませんが、今後も毎月行っていきますのでぜひお気軽にご参加下さい。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			1	お迎えの際に説明したことを帰りに細かく申し送りしてくれるので助かります。	ありがとうございます。今後もお気軽にお声がけ頂けると嬉しいです。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12				配慮されていると思います。	状況に応じて、口頭・メール・お電話にて申し送りをおこなっています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11				HUGやブログでの情報がわかりやすく把握しやすいです。	HUGの方で日々のご様子をお伝えしブログでは全体の活動の様子を毎日UPLしております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	12				ブログに載せる際に、顔を隠す等の配慮をしてくれま	契約時に個人情報同意書の説明をしております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9			3		避難訓練を年に2回実施予定。牧港はまだ実施が出来ていないので、訓練の日時が決まり次第、早めに保護者様へお伝えいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7			5		訓練の日時が決まり次第、早めに保護者様へお伝えいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	11	1			・毎日楽しみにしています。 ・分離の際にまだ泣きますがお迎えに行くとイキイキしている。	お子様1人1人が安心して過ごせる空間作りを日々心掛けております。嬉しいお言葉を頂きありがとうございます！
	23	事業所の支援に満足している	12				・いつも楽しそうに話してくれてkidsに行くことを楽しみにしています。 ・1人1人の課題もありとても満足しています。	今後も満足できる支援をご提供できるように日々全力で子ども達と向き合っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。